

Prohlášení ke GDPR

Vážené dámy, pánové a uživatelé Co umím, informujeme Vás, že zabezpečení Vašich osobních dat (jméno, příjmení, datum narození, e-mailová adresa) v naší organizaci, která potřebujeme ke vzájemné spolupráci, splňují pravidla bezpečnosti a Vaše data jsou zpracovávána pouze v rozsahu nezbytně nutném a pouze pro účely plynoucí ze vzájemných smluv, které máme uzavřeny.

V souvislosti s ochranou osobních údajů (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES obecné nařízení o ochraně osobních údajů, tzv. GDPR), Vás upozorňujeme, že jsme zpracovatelem osobních dat a řídíme se Zásadami ochrany osobních údajů, která jsou k dispozici k seznámení na webové adrese: www.coumim.cz

Zpracovatelem osobních údajů a údajů zvláštních je Centrum kompetencí, z.s., které můžete kontaktovat emailem: info@centrumkompetenci.cz

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto zásady ochrany osobních údajů stanoví, jakým způsobem jsou používány a chráněny Vaše osobní údaje, které nám poskytnete v souvislosti s používáním webové stránky www.coumim.cz (dále jen „Webová stránka“).

Osobní údaje shromažďujeme za účelem poskytování služby na webové stránce a pro komunikaci s jejími uživateli. Při zpracovávání a uchovávání Vašich osobních údajů jednáme pouze v souladu s těmito zásadami ochrany osobních údajů a v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „Nařízení“) a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jako „Zákon“). Tyto Zásady ochrany osobních údajů splňují informační povinnost správce vůči návštěvníkům Webové stránky ve smyslu Článku 13 Nařízení.

Základní definice:

Správce: Správce je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů, v tomto případě je to Centrum kompetencí, z.s., IČ: 22755110 se sídlem Hornická 1725/1, 737 01 Český Těšín.

Zpracovatelem je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce.

Osobní údaj:

Osobní údaje jsou veškeré informace o identifikované a identifikovatelné osobě. Identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména s odkazem na určitý identifikátor (například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor) nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Jak Vaše osobní údaje získáváme?

Obecně platí, že shromažďujeme a získáváme osobní údaje přímo od Vás, jako výsledek Vaší interakce s námi a v důsledku Vašeho využívání naší Webové stránky. Správce eviduje, uchovává a zpracovává veškeré shromážděné osobní údaje, pouze za účelem naplnění jeho činnosti, tj., sběr informací správcem za účelem uzavření a realizace uzavírané smlouvy správce s klientem, pro realizaci práv z uzavírané smlouvy správce s klientem, zasílání případných nabídek Správce, k marketingovým účelům a provozu informačního systému, jakož i tzv. profilování pro účely zasílání sdělení, optimalizace nabídky služeb klientům.

Technická data jsou získávána Vaší návštěvou Webové stránky způsobem níže popsaným v sekci Technická data a údaje o návštěvě Webové stránky těchto zásad.

Berete na vědomí, že odepření poskytnutí osobních údajů v případech, kdy je jejich poskytnutí nezbytné k uzavření a plnění smlouvy mezi námi nebo v případech, kdy jsme povinni Vaše osobní údaje zpracovávat k plnění námi uložené zákonné povinnosti, může mít za následek neposkytnutí příslušné služby.

Jaké osobní údaje shromažďujeme?

Nejčastěji můžeme shromažďovat a zpracovávat tyto Vaše osobní údaje:

- Identifikační údaje, tyto údaje zejména zahrnují: jméno, příjmení, uživatelské jméno, titul, datum narození, r.č.,
- Kontaktní údaje, tyto údaje zejména zahrnují: korespondenční / fakturační adresu, email, telefonní číslo;
- Platební a transakční údaje tyto údaje zejména zahrnují: bankovní a platební údaje, historii objednávek, plateb a pohledávek;
- Technická data, tyto údaje zejména zahrnují: Informace o Vašich návštěvách Webové stránky a o zdrojích, ze kterých jste se k ní připojili;

Důvody zpracování osobních údajů

Hlavním důvodem, proč zpracováváme Vaše osobní údaje, je, abychom Vám mohli poskytovat naše služby, o které jste projevili zájem, informovali Vás o naší činnosti a umožnili Vám účast na našich akcích, které pořádáme, a abychom mohli zajistit a neustále zvyšovat bezpečnost a kvalitu našich služeb Webové stránky.

Účely a právní základ zpracování osobních údajů

Zákonnými důvody pro shromažďování a zpracovávání osobních informací správcem pro jeho činnost jsou:

- souhlas se zpracováním svých osobních údajů, v případech informací obsažených na nebo v:
 - internetových stránkách správce
 - personalizace nabídek
 - automatizované rozhodování
 - profilování zákazníků
- zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy v těchto případech:
 - Realizace smluvních povinností
 - Realizace dodávek služeb
 - Písemná a elektronická komunikace smluvních stran se správcem
 - Zákaznické účty

- zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje, a to dle účinného a platného zákonného předpisu a jeho prováděcích předpisů, kterými jsou:
 - Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
 - Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů
 - Zákon č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení
 - Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679
 - Zákon č. 280/2009 Sb., daňový řád
 - Zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti
 - Zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění

- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany
 - marketingové účely
 - zvýhodnění bonitního zákazníka
 - využití analytických služeb
 - historie nákupu zákazníka
 - zákaznické účty
 - zpracování statistických analýz
 - strategické a krátkodobé plánování

Správce si vyžádá Váš souhlas ke zpracování Vašich osobních údajů zejména v následujících případech:

- při Vaší registraci k odběru newsletteru
- při zpracování Vašich zvláštních osobních údajů (nad rámec zpracování dle právních předpisů).

Přímý marketing

Jste-li uživatel Webové stránky, mohou být Vaše identifikační a kontaktní údaje použity pro účely vyhodnocení toho, co je pro Vás relevantní a co Vás zajímá. Na základě našeho oprávněného zájmu Vám můžeme prostřednictvím emailu zasílat nabídky ohledně služeb či našich benefičních akcí a aktivit zaměřených na získávání finančních prostředků, případně informace, které jste si od nás vyžádali. Z odběru zasílání sdělení elektronickou cestou se můžete kdykoli odhlásit.

Vaše identifikační a kontaktní údaje mohou být použity pro výše uvedené účely též tehdy, přihlásíte-li se samostatně k odběru našeho zpravodaje,

Jak dlouho Vaše osobní údaje uchováváme?

Zpracovatel je oprávněn uchovávat a archivovat veškeré osobní informace po dobu nezbytně nutnou k naplnění a realizaci uzavírané smlouvy správce s klientem, pro realizaci práv z kupní či jiné uzavírané smlouvy správce s klientem, jakož i údajů, které Správce je povinen uchovávat a archivovat na základě obecně platných předpisů, a to zejména pro účely daňové či obdobné, vyplývající z obecně platných předpisů České republiky. Veškeré údaje pro zasílání obchodních nabídek Správce a marketingové účely budou Správce zpracovány po dobu maximálně pěti let nebo do odvolání souhlasu subjektu údajů.

Technická data a údaje o návštěvě webové stránky

Správce provádí zpracování osobních údajů subjektů automatizovanými i neautomatizovanými procesy, kterými jsou zejména shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení, a to tak, aby byl schopen vést přehlednou, aktuální a nezbytnou evidenci všech zpracovávaných informací k zabezpečení jeho zákonných povinností. Správce provádí i rozhodnutí založené výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, kdy tyto informace jsou poskytovány třetím stranám na základě písemné smlouvy. Automatizované zpracování osobních údajů je prováděno i jako záloha elektronických dat prostřednictvím externího správce dat a IT systémů. Do elektronické podoby jsou ukládány a vkládány osobní informace pouze prostřednictvím fyzických osob – zaměstnanců správce.

Webové stránky využívají službu Google Analytics, poskytovanou společností Google, Inc. k analýze návštěv našich Webových Stránek a jejich vylepšení. Google Analytics automaticky sbírá anonymní informace o návštěvách na těchto stránkách pomocí cookies.

- Detailní informace o Google Analytics a ochraně osobních údajů naleznete na <http://www.google.com/intl/cs/privacy/privacy-policy.html>.
- Pokud chcete zabránit sledování, můžete instalovat doplněk do vašeho webového prohlížeče (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>).

Webová stránka může obsahovat odkazy na různé internetové stránky, zejména na sociální sítě jako jsou Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, apod. Tyto odkazy nejsou součástí Webové stránky, ale internetových stránek třetích osob, které mohou používat cookies sledující Vaši činnost na internetu. Cookies třetích osob se řídí zásadami ochrany osobních údajů těchto třetích osob. Cookies můžete zablokovat v nastavení Vašeho internetového prohlížeče. Naše stránky obsahují také technická cookies, které jsou nezbytné k jejich fungování.

Zabezpečení osobních údajů

Správce zabezpečuje listinné dokumenty obsahující osobní informace subjektů primárně mechanickými prostředky, kdy úložiště dokumentů jsou zpřístupněna pouze zaměstnancům správce. Dokumenty obsahující osobní informace subjektů jsou uloženy v administrativních prostorách správce, kterými jsou prostory kanceláře vedení správce, prostory sekretariátu, prostory kanceláří zaměstnanců správce a prostory archivu. Tyto prostory jsou umístěny mimo běžný přístup dalších osob, a to zejména osob externě spolupracujících se správcem či osob nahodile se vyskytujících v prostorách činnosti správce. Uvedené prostory jsou zabezpečeny mechanickými uzamykatelnými zámky, k nimž mají klíče pouze zaměstnanci správce. V elektronické podobě jsou veškeré osobní informace uchovávány na počítačovém síťovém serveru správce, který je umístěn v samostatně oddělené a zabezpečené místnosti, do které má přístup pouze vedení správce a jím pověřený zástupce a IT technik. Připojení dálkovým přístupem přes internet není ani pro zaměstnance možné bez předchozího výslovného souhlasu správce a to pouze pro jasně vymezený okruh zaměstnanců. Vstup do programů, v nichž jsou uloženy osobní informace subjektů tak je možný pouze z počítačů vnitřní sítě správce, kdy každá oprávněná osoba je povinna a nucena užít přístupové identifikační údaje nezbytné pro přístup do konkrétního počítačového programu.

Správce neposkytuje osobní informace žádným dalším příjemcům nebo kategoriím příjemců ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích. Jiným subjektům soukromého práva správce osobní informace neposkytuje, nemá-li k tomuto poskytnutí správce výslovný souhlas subjektu údajů nebo nevyžaduje-li to oprávněný zájem správce, i v tomto případě se však jedná pouze o poskytnutí nezbytných informací pro naplnění účelu jeho činnosti.

Osobní informace poskytuje správce pouze na základě vyžádání a zákonného zmocnění dohledovým orgánům, orgánům činným v trestním řízení, soudům a jiným orgánům veřejné správy, které mají právo požadovat osobní informace ze zákona a správce je povinen této žádosti vyhovět, případně poskytnutí těchto informací správcem je naplnění jeho zákonnou povinností.

Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje nezpřístupníme třetí straně, s výjimkou případných externí IT správců a servisní techniky.

Pro zpracování Vašich osobních údajů může využívat online služeb např. společnosti Google LLC či Microsoft Corporation nebo e-mailingových služeb společnosti The Rocket Science Group, LLC (známá pod značkou MailChimp). Tyto společnosti se nacházejí USA, a jsou zapsány v tzv. štítu EU-USA na ochranu soukromí (<https://www.privacyshield.gov>), tudíž takové předávání osobních údajů nevyžaduje zvláštní povolení.

Přístup těchto osob a zpracování osobních údajů třetí stranou bude vždy prováděno za podmínek stanovených právními předpisy.

Práva subjektů údajů

Při shromažďování, zpracovávání a uchovávání Vašich osobních údajů dbáme v plném rozsahu ochrany Vašich práv tak, jak vyplývají z příslušných ustanovení právních předpisů. V souvislosti se zpracováním osobních údajů Vám náleží níže specifikovaná práva, která můžete dle Vašeho uvážení využít:

- právo přístupu ke svým osobním údajům- *kdy můžete po nás požadovat bezplatnou informaci o zpracovávání svých osobních údajů*
- právo na přenositelnost údajů – *tzn. získat osobní údaje, které se Vás týkají a jež jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci.*

V případě zpracování prováděném a základě Vašeho souhlasu, máte právo udělený souhlas kdykoli zčásti nebo zcela odvolat s účinky do budoucna. Bez odpovídajícího souhlasu dané zpracování dále nebudeme provádět. Souhlas můžete odvolat na níže uvedené emailové nebo poštovní kontaktní adrese. Odvoláním Vašeho souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

Pokud se domníváte nebo zjistíte, že správce nebo pověřené třetí osoby provádí zpracování vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s příslušnými právními předpisy, zejména jsou-li Vaše osobní údaje nepřesné, neúplné či dochází-li k jejich zpracování pro daný účel bez odpovídajícího právního důvodu, můžete požadovat abychom:

- opravili a/nebo doplnili nepřesné /nebo neúplné osobní údaje, které se Vás týkají
- provedli výmaz vašich osobních údajů - *zejména tehdy nejsou-li vaše osobní údaje již potřebné pro účely, pro které byly shromážděny*
- nebo omezili zpracování vašich osobních údajů - *zejména tehdy popíráte-li přesnost osobních údajů nebo zpracování je protiprávní a odmítnete výmaz osobních údajů a žádáte místo toho omezení jejich použití nebo Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu vašich právních nároků*

Dále můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které je prováděno na právním základě oprávněného zájmu z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace. V případě takové námitky přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat, pokud nebudou existovat oprávněné důvody pro jejich další zpracování nebo důvody pro prokazování, uplatňování nebo obhajování právních nároků.

V případě, pokud se domníváte, že Správce provádí zpracování Vašich osobních údajů v rozporu se zákonem či nařízením GDPR, má právo požadovat vysvětlení nebo odstranění závadného stavu, jakož i právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)., www.uoou.cz.

V souvislosti s výkonem svých práv a v případě jakýchkoli otázek či informací ohledně nakládání s osobními údaji v rámci Centra kompetencí, z.s., prosím, kontaktujte správce na: info@centrumkompetenci.cz nebo písemně na: Centrum kompetencí, z.s. se sídlem Hornická 1725/1, 737 01 Český Těšín.

Platnost a aktualizace

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou platné od 01.04.2020.

Naše procesy zpracování a ochrany osobních údajů pravidelně kontrolujeme a revidujeme a proto můžeme čas od času tyto zásady ochrany osobních údajů aktualizovat. Pokud taková aktualizace bude zahrnovat podstatné změny, budeme Vás o tom informovat. Aktuálně platná verze zásad ochrany osobních údajů bude vždy zveřejněna na naší Webové stránce.